



DE QUICK-STEP MASTER INSTALLER: **VERTROUW OP EEN VAKMAN!**

De Quick-Step Master Installer is een onafhankelijke vakman die een intensieve installatietraining genoten heeft aan de Quick-Step Academy, een toonaangevend trainingscenter voor installateurs van vloeren.

Toch ontevreden over de installatie?

Vooraleer u een klacht indient onder de installatiegarantie, probeert u in een eerste fase het probleem rechtstreeks op te lossen met de Quick-Step Master Installer. Wanneer u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, dan kan de Academy for Excellence in Flooring geraadpleegd worden. U kunt de volledige procedure terug vinden in het garantieformulier die de Master Installer u bezorgt.

Verdere informatie over de Quick-Step Master Installer kan verkregen worden door te bellen naar het nummer 0032 56 67 52 97 of via training-quick-step@unilin.com.



Academy for Excellence in Flooring

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Tel: 0032 56 67 52 97
E-mail: training-quick-step@unilin.com



De perfecte
plaatsing van uw
Quick-Step vloer

2 jaar gratis
installatie-
garantie



Met een Quick-Step Master Installer haalt u een ervaren en betrouwbare vakman in huis.

U kunt rekenen op:

- Het beste advies wat betreft de voorbereiding en de plaatsing van uw vloer, aangebracht op een vriendelijke en professionele manier.
- Een goede bescherming van uw meubels en andere decoratie in de omgeving waar uw vloer geïnstalleerd wordt.
- De hoogste kwaliteit en de beste afwerking bij de plaatsing van uw vloer met aandacht voor elk detail.
- Een huis dat proper achtergelaten wordt.

Quick-Step heeft er het volste vertrouwen in dat u meer dan tevreden zal zijn over het werk van de Quick-Step Master Installer. Daarom bieden we u 2 jaar installatiegarantie, zodat u zorgeloos kunt genieten van uw prachtige Quick-Step vloer!



2 JAAR INSTALLATIEGARANTIE VOOR EEN VOLLEDIGE GEMOEDSRUST!

Met een Quick-Step Master Installer hebt u de garantie dat de plaatsing van uw vloer volgens de regels van de kunst werd uitgevoerd.

Het goede nieuws is dat de garantie daar niet stopt:

- Bovenop de productgarantie, wordt de installatie van uw vloer gewaarborgd door 2 jaar installatiegarantie.
- Als de Quick-Step Master Installer het installatieprobleem niet rechtzet volgens de voorwaarden die vastgelegd zijn in het garantieformulier die de Master Installer u bezorgt, dan zorgt Quick-Step dat het probleem voor u rechtgezet wordt. De garantie dekt de kosten van het herstel van het defecte werk tot de waarde van € 3000 (prijs van de vloer en het installatiewerk inbegrepen).

HOE ACTIVEERT U DE INSTALLATIEGARANTIE?

De Quick-Step Master Installer maakt een analyse van de toestand van de plaats waar de vloer geïnstalleerd zal worden en de uit te voeren plaatsing. Op basis daarvan zal hij of zij beslissen om de installatiegarantie al dan niet toe te kennen.

Om uw garantie te activeren is het belangrijk om samen met de Quick-Step Master Installer het garantieformulier volledig in te vullen en **binnen de 28 dagen na de volledige afwerking** van uw vloer op te sturen.

Het garantieformulier is een belangrijk document dat een perfecte installatie waarborgt. Het bestaat uit:

- De offerte met een gedetailleerde specificatie van de uit te voeren werken en de Quick-Step producten die u gekozen hebt
- Een duidelijke beoordeling van de situatie die voorafgaat aan de installatie
- Uw persoonlijke evaluatie van de uitgevoerde werkzaamheden
- De procedure die u moet volgen indien u toch problemen zou ondervinden met de installatie
- De voorwaarden opdat de installatiegarantie geldig is

Activeer uw garantie binnen de 28 dagen na installatie! Vul samen met de Quick-Step Master Installer het garantieformulier in, vul aan met uw beoordeling en stuur het formulier terug.